

有効期限に関する利用約款改訂のご連絡

【利用約款 追記事項】

カード有効期限を超過し、使用不可となったカードの中の『支払い時に付与されたプレゼントバリュー残高』について組合員からの申告があった場合に限り、再有効化を行います。

プレゼントバリューの再有効化に際し、当該組合員証カードや組合員 ID 等、本人確認可能な証明書もしくは情報の提示を求める場合がございます。ご対応いただけない場合には再有効化が行えない可能性がございますので、予めご了承くださいますようお願い致します。

※再有効化出来る残高は、有効期限を超過した時点でカード内に残存している『支払い時に付与されたプレゼントバリュー』に限ります。原則、組合員のご依頼日から15営業日以内に再有効化の処理を致します。なお、再有効化完了後の通知は致しかねますので予めご了承ください。

2019年12月3日

生活協同組合くまもと電子マネー「生協くまもとコプカ」利用約款

第1条 目的

本約款は、生活協同組合くまもと(以下「生協」という)が発行する「組合員証」に付帯する電子マネー「生協くまもとコプカサービス」について規定するものであり、組合員が組合員証を使用して生協くまもとコプカを利用するにあたり本約款が適用されます。なお、組合員証サービスに付随または関連して生協が提供するサービスについては、本約款と併せて生協が各々に定める約款が適用されるものとします。

第2条 定義

本約款において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

- (1) 生協くまもとコプカとは、生協が発行する組合員証に記録される金銭的価値を証するものをいいます。
- (2) 生協くまもとコプカサービスとは、組合員が生協に対し、物品・サービス等の商品(以下「商品等」といいます)の対価の全部または一部の支払いとして、生協所定の方法により組合員証にチャージされた生協くまもとコプカを利用することで、生協から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- (3) 生協くまもとコプカとは、生協発行の前払式証券である加減算型カードで、貨幣価値情報を電子データに代えて、繰り返し入金(以下「チャージ」といいます)することができ、また入金された金額をもって生協において商品等を購入することができる機能を備えたものをいいます。
- (4) チャージとは、組合員が、生協所定の方法により、組合員証に生協くまもとコプカを加算することをいいます。
- (5) 生協くまもとコプカ残高とは、組合員証にチャージされ、組合員が利用することのできる生協くまもとコプカの量をいいます。
- (6) チャージ端末とは、チャージを行うための機器をいいます。

第3条 不正使用等の禁止

- (1) 組合員は組合員証にサインされた本人のみ使用できるものとし、他人への貸与はできません。
- (2) 組合員は、組合員証の偽造・変造・改ざんその他の不正な方法による使用することはできません。

第4条 チャージ

- (1) 組合員は、チャージ端末で 1,000円単位で繰り返しチャージすることができます。
- (2) 組合員は、1枚の組合員証に対して、生協くまもとコプカ残高50,000円を上限としてチャージができます。ただし、1回あたりのチャージ上限は49,000円です。

第5条 生協くまもとコプカサービスの利用

- (1) 組合員は、生協が生協くまもとコプカサービスを利用して商品等の購入または提供を受けることができます。ただし、商品券その他の金券類・はがき・切手・印紙類・その他別途定める一部商品について、利用を制限する場合があります。
- (2) 組合員が生協で生協くまもとコプカサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、生協くまもとコプカ残高から商品購入または提供合計額を差し引くことにより、金銭にて商品購入合計額をお支払いいただいた場合と同様の効果が生じるものとします。
- (3) 組合員は、生協くまもとコプカ残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、その不足額を生協が定める方式により、支払うものとします。
- (4) 組合員が生協において商品等の購入または提供を受ける場合、1取引に利用できる組合員証の枚数は、1枚に限ります。
- (5) 組合員は、生協くまもとコプカサービスを利用した場合には、交付するレシート等に印字して表示される生協くまもとコプカ残高を照会し誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場で生協に申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、組合員は、当該生協くまもとコプカ残高について誤りがないことを了承したものとします。

第6条 生協くまもとコプカ残高

- (1) 生協くまもとコプカ残高は、生協くまもとコプカサービス利用時のレシート、チャージ機、または生協くまもとホームページにて確認することができるものとします。
- (2) 最後に生協くまもとコプカサービスを利用した日、または最後にチャージした日から5年を経過した場合、自動的に失効し残高はゼロとなります。

第7条 生協くまもとコプカ残高の合算

- (1) 組合員は、生協が認めた場合を除き、生協くまもとコプカ残高を他の組合員証に移行することはできないものとします。

第8条 生協くまもとコプカサービスの利用ができない場合

組合員は、次のいずれかの場合においては、その期間において、チャージすること、生協くまもとコプカサービスを利用した商品等の購入もしくは提供を受けること、ならびに生協くまもとコプカ残高の確認をすることができない事をあらかじめ承諾するものとします。

- (1) 生協が生協くまもとコプカサービスを提供するシステムに故障が生じた場合およびシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
- (2) 組合員証の破損、または生協の機器の故障停電その他の事由による使用不能の場合。
- (3) その他やむを得ない事由のある場合。

第9条 脱退および組合員資格の喪失

- (1) 組合員は、生協所定の方法により脱退をすることができます。脱退処理後、組合員資格が喪失され、生協くまもとコプカサービスの利用ができなくなります。
- (2) 前項の場合、組合員証にチャージされている生協くまもとコプカ残高の現金の払い戻しはできないものとします。脱退前に生協くまもとコプカ残高を使い切ってください。

第10条 換金等不可

- (1) 第16条第2項の場合を除き、生協くまもとコプカ残高の換金または現金の払戻しはできません。

第11条 組合員証の破損・汚損・磁気不良時の再発行等

- (1) 組合員証が再発行された場合、本人の証明を確認の上、生協所定の方法で照会された生協くまもとコプカ残高が再発行された組合員証に引き継がれるものとします。再発行料は磁気不良を除き、生協所定の発行料を支払うものとします。

第12条 組合員証の紛失・盗難等再発行

- (1) 紛失・盗難により組合員証が再発行された場合、生協による組合員証の利用停止措置が完了した時点の生協くまもとコプカ残高が再発行された組合員証に引き継がれるものとします。
- (2) 組合員が組合員証の紛失・盗難等を申し出てから生協による利用停止措置が完了するまでに一定期間を要することを組合員は了承するものとします。なお、利用停止措置が完了する前に、生協くまもとコプカ残高を第三者により利用された場合、または、その他なんらかの損害が生じた場合でも、生協は一切の責任を負いません。
- (3) 組合員が紛失・盗難届出時に生協くまもとコプカ残高がある旨の申し出をしなかった場合、その残高が紛失・盗難した組合員証に残ったまま有効期限を過ぎたとしても、生協は一切の責任を負わないものとします。
- (4) 組合員証の再発行後、組合員が喪失した組合員証を発見した場合、組合員は、発見した組合員証を破棄するものとします。
- (5) 紛失・盗難による組合員証再発行の場合、生協所定の発行料を支払うものとします。

第13条 生協との紛議

- (1) 組合員が、生協くまもとコプカサービスを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合には、組合員と生協との間で解決するものとします。
- (2) 前項の場合においても、組合員は生協に対し、生協くまもとコプカの利用の取消し等を求めることはできないものとします。

第14条 個人情報の収集・利用

組合員(本条においては、生協加入申込をしようとする方を含みます)は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、組合員が入会申込時に生協に届け出た事項および生協くまもとコプカサービスの利用履歴等の情報(以下「個人情報」といいます)を、生協が別途定める「個人情報保護基本方針」に記載した利用・共同利用の目的のために、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意するものとします。

第15条 約款の変更

- (1) 生協は、生協所定の方法により事前に組合員に対して変更内容を告知することで、本約款を変更することができるものとします。また、当該告知後、組合員がチャージ、生協くまもとコプカサービスを利用した商品等の購入、生協くまもとコプカ残高の確認をした場合には、生協は、組合員が当該変更内容を承諾したものとみなします。
- (2) 前項の告知がなされた後、組合員が脱退することなく1ヶ月が経過した場合には、生協は、組合員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

第16条 生協くまもとコプカサービスの終了

- (1) 生協は、次のいずれかの場合には、組合員に対し事前に生協所定の方法で周知することにより、生協くまもとコプカサービスを全面的に終了することができるものとします。
 - ① 社会情勢の変化
 - ② 法令の改廃
 - ③ その他生協のやむを得ない都合による場合
- (2) 前項の場合、組合員は生協の定める方法により、生協くまもとコプカ残高に相当する現金の払戻しを生協に求めることができるものとします。ただし、生協が前項の周知を行ってから2年を経過した場合には、組合員は、当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

第17条 制限責任

第8条に定める理由およびその他の理由により、組合員が生協くまもとコプカサービスを利用することができないことで、当該組合員に生じた不利益または損害について、生協は、その責任を負わないものとします(当該不利益または損害が生協の故意または重過失による場合を除きます。ただし、逸失利益については、生協はいかなる場合も損害賠償の責任を負わないものとします)。

第18条 通知の到達

生協が、組合員に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、生協は組合員から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を送達すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延、または到達しなかつたとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第19条 業務委託

生協は、本約款に基づく生協くまもとコプカサービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

第20条 合意管轄裁判所

組合員は、本約款に基づく取引に関して、生協との間に紛争が生じた場合には、生協の本部の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

ご相談窓口

組合員証に関するご質問またはご相談、個人情報の開示、訂正、削除等の組合員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談については下記までご連絡ください。

(お問い合わせ)

 生活協同組合くまもと

TEL.096-287-1400 (9時~18時まで)

〒867-8585 熊本県水俣市古賀町1丁目1番1号